

Con la conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015 **GTN S.p.A.** si impegna a perseguire una politica che, tenendo conto del contesto dell'organizzazione e delle parti interessate interne ed esterne ad essa quali autorità di controllo, collaboratori, clienti, fornitori e concorrenti, valutando e gestendo adeguatamente rischi e opportunità legate ai propri processi e all'ambiente socioeconomico e attuando tutte le misure conseguenti come risultato di una verifica continua e di un riesame almeno annuale, costituisca un quadro di riferimento per fissare e perseguire gli obiettivi per la qualità, definendo indicatori monitorabili nonché, dove possibile, misurabili al fine di disporre di uno strumento utile a fornire segnali precoci per eventuali modifiche di piani e programmi che si rendessero necessarie.

**GTN S.p.A.** si impegna altresì a soddisfare tutti i requisiti applicabili, siano essi vincolanti legalmente, contrattuali, o comunque di buona prassi e a perseguire un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi sono definiti annualmente dalla direzione generale e riguardano:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione presso tutte le parti interessate;
- il raggiungimento degli obiettivi di esercizio, continua riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni legali e contrattuali anche impliciti, in particolare la tutela dei dati;
- la cura della comunicazione con le parti interessate;
- una costante attività per assicurare la competenza del personale che ricopre ruoli di responsabilità
- il mantenimento, l'aggiornamento ed il rispetto delle normative e delle leggi vigenti;
- l'incentivo alla conoscenza della documentazione del sistema di gestione, delle politiche e delle procedure di lavoro a tutto il personale. .

La politica della qualità di **GTN S.p.A.** e del suo Organismo d'Ispezione di tipo C per le verifiche periodiche di strumenti per pesare a funzionamento non automatico, in conformità allo standard UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, include anche:

- l'impegno della Direzione per garantire un elevato livello del servizio offerto;
- l'impegno della Direzione per garantire una buona pratica professionale per la qualità delle ispezioni offerte ai clienti;
- l'impegno nella definizione di obiettivi aziendali specifici atti al miglioramento continuo;
- l'impegno per garantire che le misure siano effettuate in conformità ai metodi previsti delle norme di riferimento;
- il requisito che tutto il personale dell'Organismo d'Ispezione coinvolto nelle attività di verifica periodica abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- l'impegno della Direzione dell'organismo a conformarsi costantemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 ed a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- l'impegno a conformarsi alle prescrizioni contenute nei regolamenti applicabili, fonte di obbligazioni contrattuali nel rapporto tra l'Ente di accreditamento ACCREDIA e l'Organismo d'Ispezione, oggetto di accreditamento. E' responsabilità dell'Organismo d'Ispezione assicurare e mantenere la piena e sistematica conformità alle prescrizioni di cui sopra in ogni momento e per ogni aspetto della propria attività;

- l'impegno a mantenere tale conformità durante tutto il ciclo di accreditamento e di mantenere costantemente un comportamento ispirato a correttezza, trasparenza e collaborazione con ACCREDIA;
- l'impegno a dimostrare la sua capacità di rispettare e di soddisfare i requisiti previsti dalle norme, decreti e regolamenti applicabili ed a soddisfare le esigenze delle autorità in ambito legislativo e di controllo, a fornire in modo coerente e costante i servizi di verifica periodica per cui è stato accreditato ed a soddisfare le esigenze dei clienti;
- l'impegno a trasferire ai propri clienti adeguata documentazione contrattuale con gli obblighi ad essa applicabile, compreso il riconoscimento del diritto degli ispettori di ACCREDIA di accedere anche senza preavviso alle sedi dei clienti (in accompagnamento agli ispettori dell'Organismo d'Ispezione), pena la mancata concessione della certificazione in caso di persistente inadempienza all'obbligo medesimo, salvo giustificati motivi;
- l'impegno della Direzione a rispettare quanto da essa dichiarato nella dichiarazione di imparzialità.

La Direzione aziendale, in occasione del riesame periodico, definisce gli obiettivi specifici da raggiungere e le risorse da impegnare nella riuscita del progetto, che richiede il coinvolgimento e la collaborazione di tutto il personale, con lo scopo di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Tavagnacco 10/12/2021

La direzione generale